**Documentação/Registro dos Requisitos**

**Especificando Casos de Uso**

**Nome do Caso de Uso:** Abrir Chamado.

**Breve Descrição:** O sistema deve permitir a criação de um chamado.

**Atores:** Usuário.

**Pré-condições:** O sistema deve permitir a abertura de um chamado passando as informações Nome da Rua, Número, Ponto de Referência, Detalhamento e Anexo de Imagem.

**Disparo:** Criar Chamado.

**Pós-condições:** O sistema deve permitir que o chamado tenha os status "Em análise", "Em progresso" e "Finalizado".

**Criticidade:** Média.

**Frequência:** Sempre que houver um problema o usuário pode abrir um chamado.

**Requisitos:** [RF3.1] [RF3.2] [RF3.3] [RF3.4] [RF5.1]

**Regra de Negócios:** [RF4.1]

**Fluxo Principal:**

1. O usuário insere os requisitos pedidos pelo site.

**Fluxo Alternativo:**

**Fluxo Alternativo 1: 2a.** Caso o usuário insira todos os requisitos.

1. O chamado será aberto.

**Fluxo Alternativo 2: 2b**. Caso o usuário não insira algum dos requisitos.

1. Será exibido um alerta para que faça a inserção dos mesmos.